



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA  
DINAS PENDIDIKAN**

Jl. D.I. Panjaitan Nomor 7 Telepon (0271) 630123 Fax.(0271) 630124

Website: <http://www.dinaspendidikan.surakarta.go.id>

Email: [pendidikan@surakarta.go.id](mailto:pendidikan@surakarta.go.id)

**SURAKARTA**

**57133**

---

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN KOTA SURAKARTA**

Nomor : 093.11 TAHUN 2024

**TENTANG  
STANDAR PELAYANAN PADA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 12  
SURAKARTA**

**KEPALA DINAS PENDIDIKAN KOTA SURAKARTA**

- Menimbang** : a. Bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;
- b. Bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan Sekolah Menengah Pertama Negeri 12 Surakarta dengan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kota Surakarta.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah - Daerah Kota Besar Dalam Lingkungan Propinsi Jawa Timur, Jawa tengah, Jawa Barat dan daerah Istimewa Yogyakarta (berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 45);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494).
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573;

4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
5. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 12 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pendidikan (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2017 Nomor 12, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 75);
6. Peraturan Daerah Kota Surakarta Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kota Surakarta Tahun 2023 Nomor 6, Tambahan Lembaran Daerah Kota Surakarta Nomor 138).

- Memperhatikan :
1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
  2. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 11.1 Tahun 2021 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan di Lingkungan Pemerintah Kota Surakarta.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU : Standar Pelayanan pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 12 Surakarta.
- KEDUA : Standar Pelayanan pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 12 Surakarta meliputi lingkup pelayanan :
1. Standar Pelayanan Mutasi Siswa Masuk;
  2. Standar Pelayanan Mutasi Siswa Keluar;
  3. Standar Pelayanan Legalisir Ijazah/STTB/Surat Keterangan Pengganti Ijazah;
  4. Standar Pelayanan Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB/SKHU /DANEM/SKYBS;
  5. Standar Pelayanan Penanganan Aduan Masyarakat;
  6. Standar Pelayanan Penanganan Penerimaan Sumbangan Di Satuan Pendidikan;
  7. Standar Pelayanan Penanganan Permasalahan Non Akademik Peserta Didik;
  8. Standar Pelayanan Pencegahan Kekerasan;
  9. Standar Pelayanan Penanganan Kekerasan.
- KETIGA : Standar Pelayanan sebagaimana terlampir dalam Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh Pimpinan Organisasi Penyelenggara, Aparat Pengawasan, dan Masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

KEEMPAT...

KEEMPAT : Keputusan Kepala Pendidikan Kota Surakarta Nomor 930.14 TAHUN 2023 tentang Standar Pelayanan Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 12 Surakarta dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.

KELIMA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan dibetulkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Surakarta

Pada Tanggal 5 April 2024

